

# Clëntenraad Het Houvast



## Jaarverslag 2021



5 keer vergaderd met directie

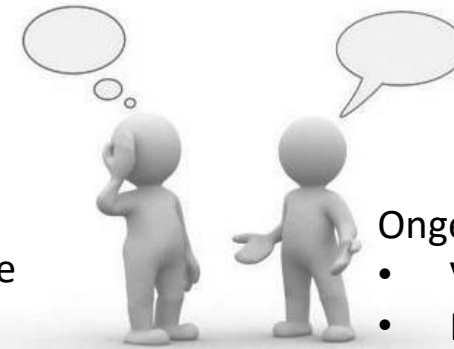
wist je dat...?

- Carola ons helpt met het uitzetten van vragen voor de cliënten
- Cathy geïnterviewd is voor Markant..
- We mee hebben mogen denken met het VNG hoe de zorg er in 2030 uit komt te zien.
- We veel positieve reacties krijgen vanuit andere zorgaanbieders over Het Houvast.
- Er een promotiefilmpje is van het Houvast



Gevraagd advies over:

- Het vervolg van leven zonder plan.
- Meenemen van begeleiding naar de huisartsenpost.
- De klantreis. Hoe andere organisaties een soort Houvast kunnen opzetten.
- Clienttevredenheidsonderzoek
- Kwaliteitskader.
- Advies vertrouwenspersoon.
- Medicatie verstrekking.



Ongevraagd advies over:

- Verhoging voedingsgeld
- Rapporteren Mextra cliënten



Aandachtsgebieden:

- Groei Houvast
- Cliënttevredenheid
- Huisartsenpost



Voor 2022:  
Het Houvast houden  
zoals het is.