

# Verkort kwaliteitsrapport Het Houvast 2021

Het Houvast vindt kwaliteit van zorg belangrijk. Iedere cliënt heeft recht op een fijne plek om te wonen. Een plek waar je jezelf kunt zijn. Ook vinden we het belangrijk dat medewerkers zich bij Het Houvast thuis voelen. 2021 was een jaar dat veel in het teken stond van corona, de maatregelen hierbij en de onzekerheden die dit gaf. Maar ook een jaar waarin we samen veel mooie dingen hebben gedaan. Zo hebben we alle cliënten en medewerkers gevraagd hoe zij de zorg en het werk ervaren.

**Cliënten gaven Het Houvast een 8.8 en medewerkers een 8.4! Daar zijn we heel trots op.**

## Wat hebben we in 2021 gedaan?

Onderwerp	Stand van zaken
Samenwerking met huisartsen verbeteren	De AVG heeft regelmatig contact gehad met de huisartsen en voorlichting gegeven. Vanuit de cliëntenraad is het advies gekomen samenwerking met de huisartsenpost te verbeteren.
Hoe blijft Het Houvast Het Houvast?	Er is in 2021 een nieuwe Houvast Movie opgenomen (#3) waarin het 'hoe' van het werk meer centraal staat. Zowel vanuit de cliënt als de medewerker. Er zijn 3 medewerkers opgeleid als digi-coach binnen de organisatie.
Kennis op peil houden	Er is een scholing 'filmen met je smartphone' geweest gericht op het maken van vlogs. Cliënten en medewerkers hebben samen deelgenomen. Daarnaast zijn cliënten meer betrokken geweest bij bijeenkomsten rondom het delen van informatie over het Houvast.

## Wat gaan we in 2022 doen?

Onderwerp	Afspraken
Risico's komen steeds meer voor: hoe gaan we daar mee om?	Risicobeleid meer bekend maken. Meer ervaringen en dilemma's delen binnen en tussen kernteams. Risicobeleid meer integreren in Mextra.
Privacy: hoe zorgen we dat we ieders privacy respecteren?	Het privacybeleid wordt herzien: zowel technische maatregelen als hoe je als begeleider omgaat met persoonsgegevens. Ook gaan we kijken naar de werkwijze van de Houvasttelefoon.
Reflecteren: hoe blijven we samen nadenken over goede zorg?	In 2022 zullen we een tweede teamreflectie organiseren en gaan we kijken hoe we reflectie meer in de kwaliteitscyclus in kunnen bouwen. Vanuit de directie zal initiatief genomen worden om uitkomsten van het medewerkersonderzoek nog meer te benutten.
Doorontwikkelen cliëntplan vanuit de ervaringen van de Pilot Leven zonder Plan	Verder vorm geven aan ervaringen, bevindingen en resultaten van de pilot Leven Zonder Plan.

Wil je het uitgebreide kwaliteitsrapport lezen? Klik [hier](#)

