



HEB JE EEN KLACHT OF PROBLEEM?

Het Houvast B.V.
Beneluxlaan 59-09
5042 WK Tilburg
info@hethouvast.nl
www.hethouvast.nl

Klachtenbemiddelaar
Annemarie



Wil je hulp bij het bespreken van je klacht of probleem?

De klachtenbemiddelaar:

- Luistert naar jouw verhaal
- Is niet van het Houvast
- Vertelt wat je kan doen
- Bemiddelt zo nodig in een gesprek met begeleiding

Klachtenprocedure:

- ▶ Bespreek je klacht of probleem met de begeleiding
- ▶ Bespreek je klacht of probleem met de directie
- ▶ Wil je hulp bij je klacht of probleem bespreekbaar te maken, neem contact op met de klachtenbemiddelaar

Contactgegevens van de klachtenbemiddelaar:

Annemarie Timp-Hofmans
06 - 81 66 83 60
info@mediationmetzorg.com

Niet tevreden met de uitkomst?

Dan is er een regionale klachtencommissie en daarna de mogelijkheid om naar de landelijke geschillencommissie te gaan.