

Passende zorg met innovatieve oplossingen

Bewustwording

regelgeving & innovatie ⚡
duur
wachtlijsten
handhaving kwaliteit



⚡
Problematiek cliënten:
• Jong
• Lastig
• Complex
• Risicovol
• Nergens goede plek

1



**Signalering
mogelijke
oplossingen
via bronnen**

2



**Bronnen
raadplegen
(kennisplatforms)**

3



**Ambassadeurs
raadplegen**

4



**Website
bezoek**

5

Oriëntatie

Overweging



10

Urgentiebesef
- passende zorg
betekent hoge
klanttevredenheid
- kostenbesparend
- innovatief
- leuker &
makkelijker



**Samen met beslissers op
bezoek bij ervaringsdes-
kundigen**

9



**Terugkoppeling &
enthousiasmeren
interne organisatie**

8



**Inspiratie
gesprekken met
Het Houvast**

7



Contact opnemen

6



**Intentie-
overeenkomst**

11



**Sparren
'Hoe systemen vertalen
naar Het Houvast
concept'**

12



**Verkennen invulling
randvoorwaarde
processen en
kwaliteitssystemen**

13



**Beslismoment
Ja of Nee**

14



**Zie extern
document**

**Business case +
samenwerkings-
overeenkomst:
'oplossingsgericht
denken & werken'**

15

Keuze

Uitvoering

**Bouwen aan een
vraaggestuurde organisatie**



20

**Zorgaanbieder gaat
met cliënt bouwen
aan kernteam**



**Zorgaanbieder gaat
met cliënt passende
huisvesting zoeken**

19



**De rol van de
behandelaar**

18



**Bouwen aan Het
Houvast concept -
inrichten primaire
proces**

17



**Op zoek naar cliënt die
samen met wettelijk
vertegenwoordiger
JA zeggen tegen
Het Houvast concept**

16



**Periodiek voortgangs-
overleg vanuit cliënt-
perspectief (werkende
weg leren)**

21



**Kwaliteit
waarborgen
Medezeggenschap**

22



**Aansluiten platform
community**

23

**Signalering, monitoring en
waar nodig bijsturen van
inhoudelijk proces + reflectie**