

Verkort kwaliteitsrapport Het Houvast 2022-2023

Het Houvast vindt kwaliteit van zorg belangrijk. Iedere cliënt heeft recht op een fijne plek om te wonen. Een plek waar je jezelf kunt zijn. Ook vinden we het belangrijk dat medewerkers zich bij Het Houvast thuis voelen. Het thema van dit kwaliteitsrapport is 'Eigen regie'. Kun je echt zelf bepalen wat je doet en hoe zit dat dan met risico's? Ben je de baas over je eigen leven?

Wat hebben we in 2022 gedaan?

Onderwerp	Stand van zaken
Risico-beleid	We hebben met elkaar gesproken over mogelijke risico's en dat je niet altijd alles kunt voorkomen. In Mextra kunnen we risico's steeds beter vastleggen We hebben een incidentenapp ontwikkeld
Privacy	We hebben extra gekeken hoe we met privacygevoelige informatie omgaan De toegang tot persoonsgegevens is extra veilig gemaakt We zijn begonnen met het digitaal ondertekenen van begeleidingsplannen.
Reflecteren	In 2022 zijn twee reflectiebijeenkomsten georganiseerd: over de Wet zorg en dwang en over rapporteren. We hebben de onderwerpen daar met elkaar besproken en nieuwe afspraken gemaakt.
Pilot Leven zonder Plan	We zijn enthousiast over de pilot en zijn met het zorgkantoor in gesprek over het vervolg.

Wat gaan we in 2023 doen?

Onderwerp	Afspraken
Kind en gezin	We hebben steeds vaker te maken met cliënten met kinderen. We gaan het volgende doen: <ul style="list-style-type: none">- Beleid Visie op ouderschap vaststellen- Het organiseren van een scholing meldcode voor begeleiders.- Visitatie door Sterk Huis op dit thema- Samenwerken met andere partijen gespecialiseerd in kind en gezin- Het organiseren van een scholing over kindwens en zwangerschap
Digitaliseren	We gaan werken met veilige apps om snel informatie te kunnen delen, zoals via de incidentenapp.
Beleid grensoverschrijdend gedrag	Door allerlei landelijke ontwikkelingen is het thema 'veiligheid op de werkvloer' actueler dan ooit. Ook binnen het Houvast is dit een belangrijk thema. Een aantal acties die we aan het uitvoeren zijn <ul style="list-style-type: none">- Nieuw protocol 'grensoverschrijdend gedrag'.- Dit protocol gaan we delen met alle medewerkers- Om het thema meer bekend te maken gaan we op dit vlak een teamreflectie organiseren
Visie Het Houvast	Steeds meer organisaties weten Het Houvast te vinden en willen graag leren van onze manier van zorg verlenen. We staan open voor deze kennisdeling en ook in 2023 zullen we geïnteresseerde zorgorganisaties, het zorgkantoor en de brancheorganisatie meenemen in onze visie.

Wil je het uitgebreide kwaliteitsrapport lezen? [Klik hier](#)

