

Cliëntenraad Het Houvast

Jaarplan 2019



Speerpunten voorkomend jaar.

Ook de cliëntenraad heeft een jaarplan voor 2019. We hebben een aantal speerpunten waar we het komende jaar ons mee bezig willen houden. Dit los van de adviesvragen vanuit de directie.

Overleg met directie;

In 2019 maken we een planning waarin we 4 keer per jaar vergaderen met de directie. Bij deze vergaderen staan een aantal punten vast op de agenda:

- Toekomst /groei houvast
- Kluslokaal
- Achterban raadpleging
- Tevredenheidsonderzoek
-

Kwaliteitskader;

De cliëntenraad is nauw betrokken bij de totstandkoming van het kwaliteitskader. Dit zal in 2019 doorgang vinden. We worden betrokken in het proces wat een meerwaarde is om een duidelijk advies te kunnen geven en de input van de cliënten op voorhand al mee te nemen.

Proefpilot geen planbespreking;

In 2019 wordt er gestart met een proefpilot onder 3 cliënten waarbij geen planbespreking komt met de cliënten. Dit op verzoek van de cliënten zelf. We willen graag betrokken worden bij de evaluatie van zowel Het Houvast als de bevindingen van het zorgkantoor.

Achterban raadplegen en informeren;

In 2019 wordt er gestart met een medewerker die zorgt voor de achterban raadpleging en het informeren ervan. Zo komt er een nieuwsbrief voor cliënten. De medewerker is actief bij meerdere cliënten en kan op deze manier input leveren vanuit deze cliënten. Deze medewerker sluit ook aan bij de cliëntenraadvergadering.

Werkwijze Het Houvast;

Het Houvast is bezig om hun werkwijze te promoten buiten Het Houvast. De voorzitter van de Cliëntenraad sluit regelmatig aan om uit te leggen wat Het Houvast voor hem in positieve manier heeft betekend. Dit willen we in 2019 doorzetten.

Ideeënbus ;

Vorstel vanuit lid is om een ideeënbus op te hangen bij het watertorenplein. Zo kunnen cliënten ideeën aankaarten over van alles en nog wat voor Het Houvast. We willen kijken of op deze manier we meer de achterban kunnen betrekken.

Achterban informeren ;

De cliëntenraad wil haar achterban op de hoogte stellen van de dingen waar de cliëntenraad zich mee bezig houdt. Vanuit dit oogpunt gaan we het jaarverslag en jaarplan verstrekken onder de cliënten. Dit doen we op verschillende manieren. Op de website komt een kopje cliëntenraad waar deze documenten worden toegevoegd. Aan alle cliënten wordt een papieren versie van beide documenten toegestuurd. Begeleiders gaan cliënten attenderen op deze documenten.