

# Verkort kwaliteitsbeeld Het Houvast 2023

Het Houvast vindt kwaliteit van zorg belangrijk. Iedere cliënt heeft recht op een fijne plek om te wonen. Een plek waar je jezelf kunt zijn. Ook vinden we het belangrijk dat medewerkers zich bij Het Houvast thuis voelen. In het kwaliteitsbeeld schrijven we op hoe we zorgen dat we goede zorg leveren. En waar de verbeterpunten liggen. We vinden het belangrijk om steeds kritisch te blijven op wat we doen. Samen met cliënten, begeleiders en behandelaren kijken we wat er nog beter kan.

## Wat hebben we in 2023 gedaan?

Onderwerp	Stand van zaken
Kind en gezin	We hebben een visie op cliënten met kinderen geschreven Sterk Huis heeft ons hier advies over gegeven Begeleiders zijn geschoold op dit thema We hebben een interne audit uitgevoerd Er is een SKJ-geregistreerde medewerker gestart
Digitaliseren	We zijn gestarte met een incidentenapp
Beleid grensoverschrijdend gedrag	Dit thema hebben we opgepakt door nieuw beleid te schrijven en hier in een teamreflectie dieper op in te gaan. Zo weet iedereen wat we hierin belangrijk vinden.
Visie Het Houvast	Steeds meer organisaties weten Het Houvast te vinden en willen graag leren van onze manier van zorg verlenen. Het Houvast neemt deel aan Begeleiding a la carte 2. Dit is een pas toe traject voor andere organisaties in samenwerking met Vilans en VWS.

## Wat gaan we in 2024 / 2025 doen?

Onderwerp	Afspraken
Teamreflecties	Begeleiders werken onderstaande thema's verder uit. De terugkoppeling is in de teamreflectie in november 2024. <ul style="list-style-type: none"><li>- Werken met de Houvasttelefoon</li><li>- Huiselijk geweld</li><li>- Dilemma's in de hulpverleningsrelaties</li><li>- Bewindvoering</li><li>- Medicatie</li><li>- Samenwerken in de kernteams</li><li>- Huisdieren</li></ul>
Visie op ouderschap	Dit is een doorlopend proces waarin net een aantal acties in gang gezet zijn, dit zal nog meer vorm moeten krijgen: <ul style="list-style-type: none"><li>- Start SKJ- geregistreerde medewerker</li><li>- Inspelen op nieuwe cliëntvragen</li><li>- Uitwerken van adviezen interne audit</li><li>- Scholingen op dit thema</li></ul>
Begeleiding a la carte 2	Het Houvast is vanuit VWS en Vilans geselecteerd voor begeleiding a la carte om 4 andere organisaties (toepassers) te coachen in de Houvast aanpak. Het Houvast wordt daarin ook zelf gecoacht in hoe we dit naar andere organisaties uit kunnen dragen.
De incidentenapp	<ul style="list-style-type: none"><li>- Finetunen van de werking van de app</li><li>- Analyse van de meldingen 'overig' om te zien of we nog incidentthema's moeten toevoegen</li><li>- Verbeteren van de managementinformatie uit de app zodat we trends beter kunnen volgen</li></ul> Eind 2024 willen we deze punten opgepakt hebben
Visitatie	In 2025 willen we de visitatie vormgeven met een team van deelnemers die op grote afstand staan van de gehandicaptenzorg.

Wil je het uitgebreide kwaliteitsrapport lezen? [Klik hier](#)

